

سياسة الإلغاء والاسترجاع

أولاً – حالات الإلغاء قبل تأكيد التسجيل

يجوز للطالب طلب إلغاء التسجيل قبل تأكيد الحجز وبدء إجراءات التسجيل في الدورة، وفي هذه الحالة يتم دراسة الطلب من قبل إدارة الأكاديمية.

ثانياً – حالات عدم استرداد الرسوم

بعد تأكيد التسجيل وحجز المقعد في الدورة، لا يحق للطالب المطالبة باسترداد الرسوم المدفوعة، وذلك لأن المقعد الدراسي والخدمات التعليمية يتم تخصيصها للطالب مباشرة بعد تأكيد التسجيل.

كما لا يحق استرداد الرسوم في الحالات التالية:

- بدء الدورة أو حضور أول حصة تعليمية.
- استلام بيانات الدخول إلى المنصة التعليمية أو المواد الدراسية.
- عدم حضور الطالب للدروس أو الانقطاع عنها بإرادته.
- عدم إكمال الدورة لأي سبب شخصي لا يتعلق بالأكاديمية.

ثالثاً – في حال إلغاء الدورة من قبل الأكاديمية

إذا تم إلغاء الدورة من قبل **English Way Academy** أو تعذر تقديمها لأي سبب يعود إلى الأكاديمية، يحق للطالب اختيار أحد الخيارات التالية:

- استرداد كامل الرسوم المدفوعة.
- أو تأجيل التسجيل إلى دورة لاحقة.
- أو تحويل الرسوم إلى دورة أخرى متاحة.

رابعاً – ضمان الاستفادة

إذا التزم الطالب بجميع متطلبات الدورة، بما في ذلك حضور الدروس، وتنفيذ الواجبات، والتفاعل مع البرنامج، ولم يحقق الاستفادة التعليمية المرجوة وفق تقييم الفريق الأكاديمي، تلتزم الأكاديمية بإعادة جدولة دورة أخرى مناسبة دون أي رسوم إضافية.

ولا يعتبر ذلك استرداداً تقديماً، وإنما ضماناً للاستفادة من البرنامج التعليمي.

خامساً – آلية تقديم طلبات الإلغاء أو الاستفسارات

يمكن للطالب التواصل مع الأكاديمية عبر:

• البريد الإلكتروني: info@englishwayacademy.ps

• الهاتف: +972 52-943-5949

وسيتم مراجعة الطلب والرد عليه خلال أيام العمل الرسمية.

سادساً – إساءة استخدام السياسة

تحتفظ **English Way Academy** بحق رفض أي طلب يثبت أنه يتضمن معلومات غير صحيحة، أو محاولة للحصول على استرداد أو مزايا مخالفة لهذه السياسة أو لشروط التسجيل.

سابعاً – التعديلات

تحتفظ **English Way Academy** بحق تعديل أو تحديث سياسة الإلغاء والاسترجاع في أي وقت، ويُعمل بالنسخة المنشورة على الموقع الإلكتروني اعتباراً من تاريخ نشرها.