

سياسة الخصوصية وحماية البيانات الشخصية

تلتزم **English Way Academy** بحماية خصوصية طلابها وزوار موقعها الإلكتروني، والحفاظ على سرية بياناتهم الشخصية، وتوضح هذه السياسة كيفية جمع البيانات واستخدامها وتخزينها وحمايتها.

أولاً – البيانات التي نقوم بجمعها

قد نقوم بجمع البيانات الشخصية اللازمة لتقديم خدماتنا التعليمية، وتشمل:

- الاسم الكامل.
- رقم الهاتف.
- البريد الإلكتروني.
- العمر أو الفئة العمرية للطلاب (عند الحاجة).
- بيانات ولي الأمر بالنسبة للطلاب القُصّر.
- معلومات التسجيل في الدورات.
- بيانات الدفع اللازمة لإتمام عملية التسجيل.

كما قد يتم جمع بعض البيانات التقنية تلقائيًا عند استخدام الموقع، مثل:

- عنوان بروتوكول الإنترنت (IP Address).
- نوع المتصفح.
- نوع الجهاز ونظام التشغيل.

ثانياً – طرق جمع البيانات

يتم جمع البيانات من خلال:

- نموذج التسجيل في الموقع الإلكتروني.
- نموذج التواصل أو طلب الاستفسار.
- التواصل عبر الهاتف أو واتساب أو البريد الإلكتروني.
- ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وأدوات تحليل استخدام الموقع.

ثالثاً – استخدام البيانات

تستخدم **English Way Academy** البيانات الشخصية للأغراض التالية:

- تسجيل الطلاب في الدورات التعليمية.

- التواصل مع الطلاب أو أولياء الأمور بشأن الدورات والمواعيد.
- إرسال روابط الحصة والمواد التعليمية.
- تقديم الدعم الأكاديمي والفني.
- تحسين جودة الخدمات والموقع الإلكتروني.
- حماية الموقع ومنع أي استخدام غير مشروع.
- الالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية.

ولا تقوم الأكاديمية ببيع البيانات الشخصية أو استخدامها لأغراض تجارية غير مرتبطة بالخدمات التعليمية.

رابعاً – مشاركة البيانات مع أطراف ثالثة

لا تقوم **English Way Academy** ببيع أو تأجير أو مشاركة البيانات الشخصية مع أي جهة خارجية، إلا في الحالات الضرورية لتقديم الخدمة، مثل:

- مزودي خدمات الدفع الإلكتروني لإتمام عمليات الدفع.
- مزودي خدمات الاستضافة أو الأنظمة التعليمية المستخدمة لتقديم الدورات.
- الجهات الرسمية إذا تطلب القانون ذلك.

وتقتصر مشاركة البيانات على الحد الأدنى اللازم لتقديم الخدمة.

خامساً – ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

يستخدم الموقع ملفات تعريف الارتباط (Cookies) لتحسين تجربة المستخدم، وتحليل أداء الموقع، وتطوير الخدمات المقدمة.

ويمكن للمستخدم التحكم بإعدادات ملفات تعريف الارتباط أو تعطيلها من خلال إعدادات متصفح الإنترنت الخاص به.

سادساً – حماية البيانات

تتخذ **English Way Academy** الإجراءات الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الاستخدام أو التعديل أو الإفصاح غير القانوني.

كما يتم تخزين البيانات باستخدام أنظمة آمنة تتوافق مع متطلبات حماية المعلومات.

سابعاً – مدة الاحتفاظ بالبيانات

تحتفظ الأكاديمية بالبيانات الشخصية طوال المدة اللازمة لتقديم الخدمات التعليمية أو للوفاء بالالتزامات القانونية والتنظيمية، وبعد ذلك يتم حذفها أو أرشفتها وفقاً لما تقتضيه الأنظمة المعمول بها.

ثامناً – حقوق المستخدم

يحق للمستخدم:

- طلب الاطلاع على بياناته الشخصية.
 - طلب تصحيح أو تحديث بياناته.
 - طلب حذف بياناته الشخصية متى كان ذلك ممكناً قانوناً.
 - الاستفسار عن كيفية استخدام بياناته.
- ويمكن تقديم هذه الطلبات من خلال وسائل التواصل الرسمية للأكاديمية.
-

تاسعاً – التعديلات على سياسة الخصوصية

تحتفظ **English Way Academy** بحق تعديل أو تحديث سياسة الخصوصية في أي وقت، ويُعمل بالنسخة المنشورة على الموقع الإلكتروني اعتباراً من تاريخ نشرها.