

سياسة تقديم الخدمة الرقمية

أولاً – نطاق تقديم الخدمة

تقدم **English Way Academy** جميع خدماتها التعليمية عبر الإنترنت (Online) ، ولا يتم شحن أو توصيل أي منتجات مادية.

تشمل الخدمات الدورات التعليمية المباشرة، الجلسات الفردية أو الجماعية، والمواد التعليمية الرقمية التي يتم توفيرها للطالب بعد إتمام التسجيل.

ثانياً – تفعيل التسجيل

بعد إتمام عملية الدفع بنجاح، يتم التواصل مع الطالب عبر رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني المسجل لتأكيد التسجيل وتزويده بجميع تفاصيل الدورة، بما في ذلك موعد بدء الدراسة وآلية الانضمام إلى الحصص.

يتم تفعيل التسجيل خلال مدة لا تتجاوز يومي عمل من تاريخ تأكيد الدفع، ما لم يتم الاتفاق على موعد مختلف مع الطالب.

ثالثاً – مسؤولية الطالب

يلتزم الطالب بما يلي:

- إدخال بيانات صحيحة عند التسجيل، بما في ذلك الاسم ورقم الهاتف والبريد الإلكتروني.
- التأكد من إمكانية استقبال الرسائل والمكالمات الخاصة بالأكاديمية.
- توفير جهاز مناسب واتصال مستقر بالإنترنت لحضور الدروس.
- الالتزام بالمواعيد المحددة للحصص التعليمية.

ولا تتحمل الأكاديمية أي مسؤولية عن تعذر حضور الطالب بسبب ضعف الاتصال بالإنترنت أو استخدام أجهزة غير مناسبة أو إدخال بيانات غير صحيحة.

رابعاً – تأكيد بدء الخدمة

تعتبر الخدمة مقدمة بمجرد تأكيد التسجيل، وإرسال بيانات الانضمام، أو بدء أول حصة تعليمية، أيهما يحدث أولاً.

وبمجرد تأكيد التسجيل، يصبح مقعد الطالب محجوزاً ضمن البرنامج التدريبي.