

سياسة ضمان الاستفادة والدعم الأكاديمي والفني

أولاً – ضمان الاستفادة

تحرص **English Way Academy** على تقديم برامج تعليمية عالية الجودة بإشراف مدربين مؤهلين ومنهج تعليمي متطور.

وتلتزم الأكاديمية بضمان استفادة الطالب من الدورة في حال التزم بجميع متطلبات البرنامج، والتي تشمل:

- حضور الحصص التعليمية بانتظام.
- الالتزام بالمواعيد المحددة للدروس.
- تنفيذ الواجبات والأنشطة المطلوبة.
- التفاعل مع المدرب خلال فترة الدورة.

وفي حال أثبت التقييم الأكاديمي أن الطالب التزم بجميع متطلبات الدورة ولم يحقق المستوى المتوقع من الاستفادة، تلتزم الأكاديمية بإعادة جدولة دورة أخرى مناسبة دون أي رسوم إضافية.

ولا يشمل هذا الضمان الحالات الناتجة عن عدم الالتزام بالحضور أو الانقطاع عن الدراسة أو عدم تنفيذ متطلبات الدورة.

ثانياً – الدعم الأكاديمي والفني

توفر الأكاديمية دعماً مستمراً للطلاب طوال مدة الدورة من خلال قنوات التواصل الرسمية.

ويشمل الدعم:

- المساعدة في الدخول إلى المنصة التعليمية.
- حل المشكلات التقنية المتعلقة بحضور الدروس.
- الإجابة عن الاستفسارات المتعلقة بالدورة.
- متابعة تقدم الطالب خلال البرنامج.
- تقديم المساعدة في حال واجه الطالب أي مشكلة تقنية أو تعليمية.

ثالثاً – طلب الدعم

يمكن للطلاب طلب الدعم أو تقديم استفسار من خلال:

• البريد الإلكتروني: info@englishwayacademy.ps

• الهاتف: **+972 52-943-5949**

وتسعى الأكاديمية إلى الرد على جميع الطلبات خلال أيام العمل الرسمية وفي أقرب وقت ممكن.